DOCUMENT 19.5 ACTIVITÉ RÉCAPITULATIVE

Étude de cas 1 :

Amelia a commencé à travailler dans votre organisation il y a trois ans. Il y a quelques mois, l’organisation a perdu son principal donateur et a dû licencier la moitié de ses employés. En tant qu’intervenante la plus expérimentée de votre bureau, le nombre de dossiers qu’Amélia doit gérer a doublé. La semaine dernière, vous avez rencontré un problème avec une référence que vous aviez proposée à une survivante. Vous avez demandé de l'aide à Amelia, mais elle vous a sèchement rétorqué que vous devriez savoir quoi faire, et qu'elle n'avait pas le temps d'essayer de comprendre ce qui se passe. Avec Amelia, vous aviez l'habitude de courir ensemble tous les samedis, mais depuis quelque temps elle ne vient plus. Vos autres collègues ont également remarqué qu'Amelia refusait leurs invitations ces derniers temps, et ils ne sont pas heureux au travail, car il est très difficile de faire équipe avec Amelia. Ce matin, l'une des survivantes suivie par Amelia a demandé à vous rencontrer dans votre bureau. La survivante était très contrariée et a déclaré qu'Amelia avait manqué un rendez-vous important hier. Cela vous surprend, car Amelia n'a jamais manqué un rendez-vous important avec une survivante jusqu'ici. Lorsque vous abordez Amelia pour parler de l'incident, elle se tient sur la défensive. Vous suggérez à Amelia qu'il pourrait être bon pour elle de prendre quelques jours de congé en raison des récents évènements stressants, mais elle vous répond de manière agressive qu'elle ne peut pas s'absenter et que vous ne devriez pas parler ainsi à un superviseur. Vous vous inquiétez pour Amelia et pour l'impact que son comportement semble avoir sur ses collègues et les survivantes.

Étude de cas 2 :

Cloé est une intervenante qui travaille dans une petite ville où votre organisation fournit les seuls services aux survivantes de VBG. Il y a des conflits dans la région depuis des années, et de nombreuses femmes ont survécu à des VBG commises par des groupes armés. Cloé a travaillé au cours des deux dernières années avec une survivante qui s'appelle Leeda. Cloé a été la première personne à qui Leeda a parlé de son viol lorsqu'elle s’est présentée pour demander une assistance après que ses amis avaient noté qu'elle semblait très déprimée. Cloé est très fière du travail que Leeda a fait au cours des deux dernières années, et les deux femmes se sont rapprochées. Leeda est devenue une défenseuse des survivantes dans la communauté locale, et elle travaille souvent avec Cloé à titre de bénévole dans le village. Il y a deux mois, Cloé est arrivée au travail véritablement effondrée en vous disant qu'elle avait découvert que Leeda avait été tuée lors de la récente attaque de son village. Cloé se sent vraiment coupable, car peut-être que Leeda ne serait pas restée dans le village si elle ne lui avait pas demandé de travailler avec elle. Vous essayez de rassurer Cloé en lui disant que la mort de Leeda n'est pas de sa faute, mais elle ne vous écoute pas. Depuis, il semble que Cloé ne cesse de maigrir. En fait, vous ne l'avez pas vue manger quoi que ce soit au travail depuis des semaines. Un jour, tandis que Cloé parle avec une autre survivante, vous l'entendez pleurer. Lorsque vous demandez à Cloé ce qui s'est passé, elle vous explique que l'histoire de la survivante lui a rappelé celle de Leeda et que ça l'a bouleversée. Cloé dit qu'elle n'arrive pas à comprendre pourquoi une chose aussi horrible est arrivée à Leeda, elle qui avait déjà enduré tant de choses, et qu'il n'y a pas de justice en ce monde. La colocataire de Cloé dit qu'elles avaient l'habitude de manger ensemble tous les soirs, mais à présent, Cloé passe tout son temps seule dans sa chambre. Vous discutez avec quelques collègues qui vous disent qu'ils sont également inquiets au sujet de Cloé, mais vous ne savez pas comment l'aider.

1. Type(s) de stress :
2. Source(s) de stress :
3. Signe(s) de stress :
4. Facteurs de risque/protection :
5. Recommandations en matière d'autoprotection :